RMA PROTOKOL

**Informace o společnosti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Společnost | Název společnosti |  |
| IČ |  |
| Adresa |  |
| Kontaktní informace | Jméno |  |
| Telefon |  |
| email |  |

**Důvod reklamace**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vadné zboží |
|  | Zboží poškozené při přepravě |
|  | Nesprávně vydané zboží |
|  | Nesprávně objednané zboží |
|  | Jiné důvody (specifikujte níže) |

**Informace potřebné pro reklamaci**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dodací list\* | Číslo dodacího listu |  |
| Datum vystavení |  |
| Faktura\* | Číslo faktury |  |
| Datum vystavení |  |
| Zboží | Katalogové číslo |  |
| Název |  |
| Sériové číslo |  |

\*Postačuje vyplnění informací buďto z faktury nebo dodacího listu.

**Přesný a detailní popis závady, dodávky nebo jiného problému**

|  |
| --- |
|  |

Datum:

Podpis: